

**Domov sociálnych služieb, Školská 646, 093 02 Vranov nad
Topľou**

Výročná správa

Domova sociálnych služieb vo Vranove nad Topľou

za rok 2015

Február 2016

Úvod

Vo výročnej správe Vám chceme predložiť ucelený pohľad na dianie, život a prácu Domova sociálnych služieb vo Vranove nad Topľou (ďalej len DSS) počas roka 2015.

DSS poskytuje sociálne služby pre ľudí s mentálnym a kombinovaným postihnutím formou ambulantného a pobytového týždenného pobytu.

Vytvárame pre našich prijímateľov príjemné prostredie rodinného charakteru v ktorom nájdú odborný a hlavne ľudský prístup. Individuálnym prístupom k ich potrebám pripravujeme našich prijímateľov sociálnych služieb na maximálne možnú samostatnosť v ich prirodzenom prostredí a stimuluje ich potenciálne schopnosti.

Prioritou nášho zariadenia je napomáhať prijímateľom sociálnej služby pri seberealizácii a možnosti sa integrovať do života spoločnosti, pretože im to patrí a po tomto živote túžia.

Želám nám všetkým veľa tvorivosti, síl, nadšenia a empatie pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu našich ďalších cieľov...

Dôstojný život, láska a porozumenie...

PhDr. Silvia Kmecová

riaditeľka DSS

Identifikačné údaje

Názov:	Domov sociálnych služieb vo Vranove nad Topľou
Dátum zriadenia:	r. 1990
Sídlo:	Školská 646, 093 02 Vranov nad Topľou
IČO:	00696358
DIČ:	2020635474
Zriaďovateľ:	Prešovský samosprávny kraj
Riaditeľ:	PhDr. Silvia Kmecová
Registrovaná kapacita DSS:	20 prijímateľov sociálnej služby
Registrovaná kapacita KS:	12 detí
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Telefónne číslo:	057/4422719
e-mail:	riaditel@dss-vt.vucpo.sk , ekonom@dss-vt.vucpo.sk ,
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu:	SK16 8180 0000 0070 0051 5110
Pričlenená organizačná jednotka:	Krízové stredisko (KS), Ružová 80, Vranov n. T

Predmet činnosti organizácie a cieľové skupiny

Domov sociálnych služieb vo Vranove n.T je od 1. júla 2002 v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja, ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou. Svojimi príjmami a výdavkami je napojená na rozpočet Prešovského samosprávneho kraja. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu, ktorý určuje zriaďovateľ. Vo svojom mene nadobúda práva a povinnosti. Na výkon svojej činnosti môže prijímať finančné a vecné dary. Vlastníkom majetku je Prešovský samosprávny kraj, ktorý ho dal do správy zariadeniu sociálnych služieb.

Poskytovanie sociálnych služieb prostredníctvom nášho zariadenia je v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, ktorý vstúpil do platnosti 1. 1. 2009. Cieľovou skupinou sú prijímatelia sociálnej služby s mentálnym alebo kombinovaným postihnutím.

Sociálna služba poskytovaná v zariadení je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby alebo rodiny,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Nepriaznivá sociálna situácia podľa zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav.

Formy sociálnych služieb v DSS:

- a. **ambulantná (denná) forma,**
- b. **týždenná pobytová forma.**

Pobytová forma sociálnej služby v zariadení sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako týždenná sociálna služba.

V domove sociálnych služieb sa:

- a. poskytuje
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - sociálne poradenstvo,
 - sociálna rehabilitácia,

- o ošetrovateľská starostlivosť,
 - o ubytovanie,
 - o stravovanie,
 - o upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.
- b. zabezpečuje
- o pracovnú terapiu,
 - o záujmovú činnosť.
- c. utvára podmienky na vzdelávanie.

Prijímateľom sociálnych služieb, ktorým sa v domove sociálnych služieb poskytuje sociálna služba, poskytuje sa im zároveň aj výchova.

Domov sociálnych služieb je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.

Charakteristika niektorých činností vykonávaných v našom zariadení

Sociálne poradenstvo

- je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii. Ide o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny na poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Sociálna rehabilitácia

- je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby, rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.
- ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie, samostatného pohybu a sociálnej komunikácie.

Výchovná činnosť

- v rámci výchovy sa prijímatelia sociálnej služby učia samostatnosti pri samoobslužných prácach, kultúre stolovania, udržiavania poriadku, základným domácim prácam. Učia sa spolupráci, vzájomnej pomoci a podpore, učia sa zmysluplne tráviť svoj voľný čas, vytvárať vzájomne medzi sebou, ako aj s pracovníkmi domova priateľské vzťahy. Výchovná činnosť vychádza z „Plánu výchovnej činnosti“, ktorý je vypracovaný na celý rok.

Rehabilitačná činnosť

Cieľom rehabilitačnej činnosti je zabezpečiť prijímateľom sociálnej služby vhodné podmienky na rozvoj pohybových schopností. V DSS sa prijímateľom poskytuje individuálna rehabilitácia s cieľom maximálnej obnovy, zachovania alebo zlepšenia telesných a pohybových schopností. V rámci rehabilitačnej činnosti sa využíva pre prijímateľov pôsobenie ďalších terapií a to::

- mechanoterapia – masáže (klasické), využitie masážnej podložky,
- terapia svetlom – biolampa (má biostimulačný, analgetický a regeneračný účinok),
- termoterapia – termoterapeutické procedúry s využitím vody, parafínu,
- liečebná telesná výchova,
- využívanie FIT lopty a rôznych druhov športových náradí.

Ergoterapia

- liečba prácou, formuje a prehĺbuje praktické návyky a zručnosti občanov v oblasti pracovných aktivít a pracovnej terapie.

Ošetrovateľská starostlivosť

- poskytovať pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, monitorovať a uspokojovať bio-psycho-sociálne potreby prijímateľov sociálnej služby, sledovať ich celkový zdravotný stav.

Záujmová činnosť

v našom zariadení sa záujmová činnosť realizuje formou týchto krúžkov:

- počítačový krúžok (počítačové hry, prezeranie fotiek, písanie, ukladanie súborov...),
- športový krúžok (turistika, loptové hry, tanec, sánkovanie...),
- hudobno – dramatický krúžok (bábkové divadlo, príprava kostýmov, masiek, spev).

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Naše zariadenie je rodinného typu, nachádza sa vo vlastných priestoroch v budove bývalých jaslí s peknou záhradou. V zariadení máme 3 spálne, 4 sociálne zariadenia, vaňa a sprchovací kút pre prijímateľov sociálnych služieb. Pre zamestnancov sú zabezpečené kancelárske priestory (4), šatňa, sociálne zariadenia (2). Ďalej sa na prízemí nachádza spoločenská miestnosť, miestnosť na ergoterapiu, rehabilitačná miestnosť, miestnosť určená na vzdelávanie, oddychová miestnosť, kuchyňa, spoločná jedáleň pre klientov a zamestnancov a sklad potravín. V suteréne sa nachádza kotolňa, pracovňa (sušiareň, žehliareň), sklad, dielňa vodiča a údržbára, stolárska dielňa. Objekt DSS je jednoposchodový. V exteriéri sa ďalej nachádza ihrisko, terasa, sklad.

Stravovanie

1. Stravovanie je poskytovanie stravy v súlade so zásadami správnej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľa SS podľa stravnej jednotky. Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.
2. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka, ktorý zostavuje vedúca stravovacej prevádzky vždy na týždenné obdobie. K jedálnemu lístku sa vyjadruje stravovacia komisia 1x mesačne: vedúca stravovacej prevádzky, kuchárky a zástupca prijímateľov sociálnej služby a jeden zákonný zástupca (rodič).
3. Strava sa podáva pre prijímateľov zariadenia 5x denne podľa veku a to nasledovne:
 - raňajky: 7.00-7.30
 - desiata: 9.30-10.00
 - obed: 11.30-12.00
 - olovrant: 14.30-15.00
 - večera: 17.00-17.30
4. Jedlo sa podáva a požíva zásadne v miestnosti na to určenej- v jedálni.

Ubytovanie

1. V DSS je ubytovanie zabezpečené v dvoch izbách. Jedna izba je chlapčenská s kapacitou 5 miest, jedna izba dievčenská s kapacitou 5 miest.
2. Spálne sú vybavené policami, na ktoré si prijímatelia môžu ukladať svoje osobné veci. V každej spálni je takisto umiestnená veľká skriňa, v ktorej majú prijímatelia rozdelené svoje osobné skrinky na šatstvo a iné osobné veci.
3. K dispozícii majú prijímatelia aj spoločenskú miestnosť, kde je umiestnená TV, gauč a stôl.
4. Na výchovnú činnosť a ergoterapiu majú prijímatelia sociálnej služby dve slúžiace miestnosti.
5. Na vyučovanie je v DSS Vranov n /T zriadená 1 trieda s variantom „C“.

Úsek sociálnej práce, výchovy a opatrovateľskej starostlivosti

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách , ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2009 sa v Domove sociálnych služieb /ďalej len DSS/ poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku . V DSS poskytujeme sociálne službu týždennou pobytovou sociálnou službou alebo ambulatnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba

a/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo

b/nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3.

V DSS sa

a/ poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie

6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

7. osobné vybavenie

b/ zabezpečuje

1. pracovnú terapiu

2. záujmovú činnosť

C/ utvárajú podmienky na

1. vzdelávanie

2. úschovu cenných vecí.

Ak sa v DSS poskytuje sociálna služba deťom, poskytuje sa im výchova.

Poskytovanie odborných a iných činností

1. DSS vo Vranove nad Topľou zabezpečuje poskytovanie odborných činností prijímateľovi sociálnej služby prostredníctvom odborných pracovníkov, ktorí sa podieľajú na ich realizácii.
2. Poskytované sociálne služby v DSS Vranov v priamej práci s prijímateľom sú realizované na úseku sociálnej práce, výchovy a opatrovateľskej starostlivosti. Na poskytovaní odborných činností sa podieľajú odborní pracovníci DSS Vranov nad Topľou.
3. Cieľom sociálnej práce je zabezpečiť prijímateľom SS komplexné zabezpečenie základných potrieb, s dôrazom na rešpektovanie súkromia a individuality prijímateľa. Prostredníctvom metód sociálnej práce vrátane rehabilitácie, poradenstva a ďalších služieb vytvárať podmienky pre plnohodnotný život rovnaký so spôsobom života vrstovníkov v bežnom sociálnom prostredí.
4. Cieľom výchovy je dosiahnutie maximálnej možnej miery samostatnosti u prijímateľov SS pri samoobslužných prácach, kultúre stolovania, udržiavania poriadku, základných domácich prácach. Viest' prijímateľov k spolupráci, vzájomnej pomoci a podpore, zmysluplnému tráveniu svojho voľného času, vytváraniu vzájomne medzi sebou, ako aj s pracovníkmi domova priateľské vzťahy.

5. Cieľom ergoterapie je vzbudiť záujem dospelých prijímateľom SS o pracovné činnosti, vhodne ich motivovať k rôznym druhom práce, vzbudiť v nich pocit užitočnosti a zodpovednosti za vykonanú činnosť. Z liečebného hľadiska cieľom ergoterapie je napomáhanie návratu alebo náhrady stratených funkcií, zabraňovanie zhoršeniu a umožnenie zlepšenia miestneho i celkového stavu prijímateľa SS.
6. Cieľom opatrovateľskej starostlivosti je permanentné zabezpečovanie komplexnej starostlivosti o prijímateľov SS v rámci hygieny, podávania stravy a poskytovania pomoci pri zvládaní úkonov starostlivosti o osobu prijímateľa SS. Tieto úkony realizovať v spojitosti s rešpektovaním práv a ľudskej dôstojnosti každého prijímateľa.
7. Cieľom sociálnej rehabilitácie je prostredníctvom nových metód napomáhať prijímateľom sociálnej služby k dosiahnutiu čo najväčšej samostatnosti a sebestačnosti, prispieva k zlepšeniu kvality života s vyhlídkou ich postupného zaradenia do spoločnosti.
8. Canisterapiou sú prijímatelia sociálnych služieb povzbudzovaní v telesnej aj duševnej aktivite, pes pomáha získať späť pohodu a radosť zo života, prebúdza pozitívne emócie, zlepšuje sa vzájomná komunikácia klientov v zariadení, rozvíja sa jemná a hrubá motorika. U prijímateľov sociálnych služieb, ktorí na psa veľmi dobre reagujú, sa dajú dosiahnuť pozitívne výsledky, pričom pes nepôsobí len ako kamarát, ale aj ako silná motivácia k činnostiam, ktoré klient nie je ochotný za bežných okolností uskutočniť.

Akcie 1.Q



bazén



Deň remesiel



Karneval



Valentínsky ples v Ptičom

2.Q



Knižnica



Stavanie mája



snoezelen



Křídla túžby



výlet Košice

3.Q



Vranovský jarmok



výlet vo Vyšnom Kazimíri

4.Q



Vianočná besiedka



výzdoba PSK



zdobenie perníkov

V marci sme otvorili relaxačnú miestnosť snoezelen. Metóda Snoezelen predstavuje relaxačnú a stimulačnú terapiu, ktorá rešpektuje potreby, voľbu a rytmus zdravotne znevýhodnených ľudí, s kombinovanými postihnutiami a autizmom. Jej úlohou je navodiť klientom príjemné pocity pomocou audiovizuálnej techniky v spojení s príjemným prostredím.

Priestory miestnosti sú navrhované s dôrazom na aktivizáciu všetkých zmyslov a to pomocou napr. farebných pohyblivých svetelných efektov pre zrak, relaxačnej hudby pre sluch, aromaterapie pre čuch, vodnej postele pre rozvoj uvedomovania si vlastného tela atď.

Ciele zriadenia miestnosti Snoezelen:

- Zlepšiť individuálne zmyslové vnímanie
- Rozvoj kognitívnych schopností a komunikácie
- Zvýšenie motivácie a iniciatívy
- Uvoľnenie, zníženie stresu, napätia, negatívnych prejavov a hyperaktivity

Dňa 18.6.2015 sme sa stali organizátormi 5. ročníka regionálnej súťaže v sociálnych službách (lokálny koncert) Krídla túžby pod záštitou MUDr. Petra Chudíka predsedu PSK v areáli Lysá hora vo Vyšnom Kazimíri. Lokálneho koncertu sa zúčastnilo 14 zariadení sociálnych služieb z okresov Vranov nad Topľou, Prešov, Humenné a Snina.

V septembri sme sa zúčastnili 1. ročníka súťaže opatrovateliek na Sninských rybníkoch. Naše opatrovatelky postúpili medzi sedem najlepších zariadení. Túto súťaž naše opatrovatelky zhodnotili kladne, dozvedeli sa mnoho nových poznatkov potrebných pre ich prácu a samozrejme, že si vymenili skúsenosti z praxe. Dňa 24.9.2015 zamestnanci úseku

SPVaOS sa zúčastnili vzdelávania v Košiciach s p. PhDr. Varcholovou na tému: „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby“.

Mimo odborných činností pre našich prijímateľov sociálnej služby zabezpečujeme aj canisterapiu, felinoterapiu, bazén na ZŠ Bernolákova vo Vranove nad Topľou, dramaterapiu, bazálnu stimuláciu a snoezelen. V septembri sa dve pracovníčky (vedúca úseku a sociálna pracovníčka) zúčastnili na dvojdnovom akreditovanom základnom kurze „SNOEZELEN- MSE) v Prešove. Kurz viedla lektorka s medzinárodnou akreditáciou ISNA – MSE p. Bc Renáta Filatová.

V 4.Q na úseku sociálnej práce, výchovy a opatrovateľskej starostlivosti bol bohatý na akcie s prijímateľmi sociálnej služby. Dňa 15.10.2015 sme vystupovali v DJZ v Prešove na piatom ročníku „Kridla túžby 2015“, ktoré sa konali pod záštitou predsedu PsK MUDr. Petra Chudíka s programom „V srdci svetlo mám“.

Dňa 27.10.2015 sme sa aktívne zapojili do prezentácie nášho zariadenia na „Dni Prešovského kraja“: prezentáciou výrobkov (ihlany, venčeky, srdiečka, vankúšiky, dekoračné krabice...) a ukážkami z canisterapie, ktorá sa prevádza v našom zariadení. Canisterapia na „Dni PSK“ zožala veľký úspech. O prezentáciu canisterapie bol veľký záujem.

Dňa 28.10.2015 sme vystúpili s našim programom „V srdci svetlo mám“ v MsDK vo Vranove nad Topľou na „Integrácii s gráciou“, ktorú organizovala Spojená škola internátna vo Vranove nad Topľou.

V októbri boli zmodernizované spálne a rehabilitácia. V novembri sme začali s novou akciou pre rodičov PSS „Čaj o druhej“, kde vedúca úseku a sociálna pracovníčka neformálne diskutuje s rodičmi na rôzne témy, ktoré sa týkajú ich detí a činnosti našej DSS.

V decembri 2015 sme v našom zariadení bol zavedený informačný systém pre poskytovateľov sociálnych služieb – Cygnus. IS Cygnus sa skladá z niekoľkých tematických modulov /Sociálna časť, Dokumentácia klienta, Zamestnanci, Stravovacia časť, Manažérska časť.../. Cygnus výrazne uľahčuje a zefektívňuje prácu všetkých zamestnancov zariadenia sociálnych služieb v prospech DSS.

Koncom roka sme doplnili vybavenie multisenzorickej miestnosti Snoezelen ďalším vybavením /slnečnica na polohovanie, SPACE projektor, taktilno – haptický domček, optické vlákna.../

VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV:

Január – vzdelávanie PhDr. Varcholová – Tvorba individuálnych plánov, realizácia a hodnotenie (8 zam. úseku sociálnej práce).

Marec – Konferencia Giraltovece – Transformácia sociálnych služieb – cesta zlepšovania kvality života ľudí v zariadeniach sociálnych služieb (1 zam.)

Apríl – Konferencia Prešov – Sociálne služby v súčasnosti a budúcnosti, u nás a v Európe (1 zam.)

Apríl - Vzdelávanie PhDr. Varcholová – Ciele individuálneho plánovania

Jún – Konferencia Snina – Individuálne plánovanie, aktivizácia prijímateľa a komunitné služby pre všetkých - KS

Jún – Verejné obstarávanie (M. Navesňaková) – 1 zam.

September – súťaž opatrovateliek – rozvíjanie praktických zručností opatrovateliek (2 opatrovatelky, 2 zam.).

September – vzdelávanie – Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby (PhDr. Varcholová) (6 zam. úseku sociálnej práce).

November – Snoezelen v teórii a praxi – základné pojmy moderného interaktívneho multizmyslového konceptu (2 zam.). Prednášajúci – Bc. Filatová

November – Verejné obstarávanie zase po novom (H. Polónyi) – 1 zam.

December - školenie informačného systému Cygnus

Samoštúdium zamestnancov na úseku priamej starostlivosti o PSS – Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby.

Úsek ekonomiky a vnútornej prevádzky

Počet prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2015

Zariadenie	Kapacita	Fyzický stav
DSS Vranov	20	24
KS Vranov	12	5
Celkom:	32	29

Počet zamestnancov k 31.12.2015

	Evidenčný počet zamestnancov	Z toho pedagogickí pracovníci	Prepočítaný počet Zamestnancov
DSS	17	1	17,31
KS	9	2	9,11
SPOLU	26	3	26,42

Príjmy v roku 2015

Celkové príjmy	413 659,67 Eur
Finančný príspevok z PSK	339 623,- Eur
Finančný príspevok z MPSVaR	70 200,- Eur
Ostatné príjmy	3 836,67 Eur

Výdavky v roku 2015

Celkové výdavky	412 740,44 Eur
Kapitálové výdavky	3 205,- Eur
Bežné výdavky	409 535,44 Eur
z toho	
Mzdové náklady	214 451,24 Eur

Zákonné sociálne náklady	74 868,93 Eur
Tovary a služby:	119 110,57 Eur
Bežné transfery	1 104,70 Eur
Vrátenie prostriedkov PSK	12,48 Eur
Vrátenie prostriedkov dotácie KS	906,75 Eur

Záver

V roku 2015 sme pokračovali v snahe neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Ich úsmev a slová povzbudenia od príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že vynaložené úsilie sa oplatí. Naším hlavným zámerom je neustále zvyšovanie celkovej kvality života prijímateľov sociálnej služby, zvyšovanie kvality prostredia a ich aktívne zapojenie sa do chodu zariadenia. Výraznú úlohu aj naďalej zohráva individuálny prístup zamestnancov k potrebám klientov.